



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

REV 1 del 03/07/24 – seconda emissione

Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito, Condizioni Generali) hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di Prodotti, effettuato a distanza, tramite rete telematica, dal Sito <http://www.prontopannolino.it> (nel seguito, il Sito).

Titolare del Sito è ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. (nel seguito, ALLEGRO LEPROTTO S.R.L.) con sede legale in Viale Bianca Maria 13, 20122 Milano, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano Rea MI - 2734803, Partita IVA / Codice Fiscale nr. 08956290962.

Accettazione delle condizioni generali di vendita

Tutti gli acquisti di Prodotti effettuati attraverso il Sito (nel seguito, i Contratti d'Acquisto) dagli utenti che ad esso accedono (nel seguito, i Clienti) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dal Codice del Consumo (D.lgs. nr. 206/2005), sezione II Contratti a distanza (artt. 50 – 67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.lgs. 70/2003).

Con la conclusione dei Contratti d'Acquisto, secondo procedura, il Cliente accetta e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni Generali.

Il Cliente, pertanto, è invitato a leggere attentamente, prima di effettuare qualsiasi operazione di acquisto, le presenti Condizioni Generali e, una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal Sito, a stamparle o comunque a conservare, secondo le modalità preferite.

ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali, ai Contratti d'Acquisto si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine stesso di acquisto da parte del Cliente.

Prodotti

<http://www.prontopannolino.it> è un sito telematico di vendita di prodotti di consumo per la prima infanzia quali pannolini, salviette umidificate, prodotti in cotone, prodotti per cosmetica, prodotti medicali e complementari (nel seguito, i Prodotti).

Tutti i Prodotti offerti sono dettagliatamente illustrati nella homepage del Sito, all'interno delle rispettive sezioni, distinti per categorie di Prodotto.

La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Prodotti stessi e ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L., circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il Prodotto reale; e ciò, con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici dei Prodotti e/o delle confezioni.

In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Procedura d'acquisto

Il Cliente può acquistare i Prodotti presenti nel catalogo elettronico ALLEGRO LEPROTTO S.R.L., dettagliatamente illustrati nella home page del Sito <http://www.prontopannolino.it> all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative contenute nel Sito, rispettando le procedure tecniche di accesso ivi illustrate.

La pubblicazione dei Prodotti esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha

Allegro Leprotto srl

Sede Legale: Viale Bianca Maria 13,20122 Milano

Sede Operativa: Via Vittorini 6, 20863 Concorezzo (MB)

PI - CF 08956290962 allegroleprotto@pec.it REA MI - 2734803 Capitale sociale € 10.000,00 I.V.

valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazioni delle presenti Condizioni Generali.

L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi. Tale messaggio di conferma indicherà un "Numero Ordine", da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con ALLEGRO LEPROTTO S.R.L.. Il messaggio riproporrà, oltre alle informazioni obbligatorie per Legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente ogni eventuale correzione. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno ad esclusivo carico del Cliente.

Ciascun ordine può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria area personale, immediatamente dopo l'invio dell'ordine stesso e potrà essere annullato fino a quando non verrà inviato al magazzino per la preparazione.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte disponibili, l'ordine verrà inviato con i prodotti disponibili dopo aver inviato comunicazione al Cliente in merito ai prodotti non disponibili.

I pagamenti con Carta di Credito e PayPal richiedono esclusivamente un'autorizzazione (Vedi Modalità Di Pagamento) ovvero una prenotazione del denaro senza effettivo addebito nel momento in cui il Cliente inserisce l'ordine. Il pagamento viene pertanto effettivamente addebitato al Cliente solo nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati al corriere incaricato per la spedizione. In questa fase ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. emetterà altresì la fattura relativa all'ordine.

Questo implica che in caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente (tramite area riservata o tramite richiesta al Servizio Clienti) nessun importo sarà allo stesso addebitato e pertanto ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. non dovrà effettuare alcun rimborso.

Ciascun contratto d'acquisto stipulato tra ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. e il Cliente deve intendersi concluso con accettazione dell'ordine da parte di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L..

Allegro Leprotto srl

Sede Legale: Viale Bianca Maria 13, 20122 Milano

Sede Operativa: Via Vittorini 6, 20863 Concorezzo (MB)

PI - CF 08956290962 allegroleprotto@pec.it REA MI - 2734803 Capitale sociale € 10.000,00 I.V.

ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

In particolare, ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. si riserva il diritto di non accettare proposte di acquisto e cancellare ordini che non diano sufficienti garanzie di solvibilità ovvero qualora – anche a seguito di confronto con il circuito che gestisce i pagamenti con carte di credito – risultino anomalie nelle transazioni e nei mezzi di pagamento utilizzati dal Cliente.

La conferma dell'ordine viene data al Cliente nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati al corriere incaricato per la spedizione con relativa emissione della fattura.

Prezzi dei prodotti

Tutti i prezzi dei Prodotti sono chiaramente indicati sul Sito. Le spese di consegna sono adeguatamente evidenziate al momento dell'ordine. Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna e di pagamento nonché alla destinazione ed all'importo totale dell'ordine.

Modalità e spese di consegna

ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. consegna in tutti i paesi indicati sul Sito e la consegna avrà luogo senza appuntamento.

ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. emette fattura dei Prodotti acquistati, nei momenti in cui i Prodotti vengono consegnati al corriere per la spedizione, inviandola tramite e-mail al Cliente. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa.

Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, potrà essere addebitata dal Cliente a ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei Prodotti oggetto dei Contratti d'Acquisto.

I Prodotti ordinati saranno inviati all'indirizzo postale specificato dal Cliente.

Allegro Leprotto srl

Sede Legale: Viale Bianca Maria 13, 20122 Milano

Sede Operativa: Via Vittorini 6, 20863 Concorezzo (MB)

PI - CF 08956290962 allegroleprotto@pec.it REA MI - 2734803 Capitale sociale € 10.000,00 I.V.

Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il Prodotto è messo a disposizione del Cliente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere invierà una mail di avviso e tenterà la consegna il giorno successivo.

In caso di impossibilità nell'eseguire la consegna anche il giorno successivo per assenza del destinatario, Il Servizio Clienti tenterà di contattare il Cliente per programmare una nuova consegna. Nel caso in cui il Servizio Clienti non dovesse riuscire a contattare il Cliente per i successivi 10 giorni o nel caso di ulteriore impossibilità di consegna per assenza del destinatario, i Prodotti oggetto dell'ordine saranno riconsegnati a ALLEGRO LEPROTTO S.R.L..

Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere incaricato da ALLEGRO LEPROTTO S.R.L., il Cliente è tenuto a controllare scrupolosamente:

1. Che l'etichetta anti-effrazione risulti integra e l'imballo non danneggiato o comunque alterato
2. Che il numero di pezzi in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

Eventuali danni all'etichetta anti-effrazione, agli imballi e ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei pezzi/colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, che potrà contattare ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. attraverso il Servizio Clienti specificando l'ordine per il quale si sono verificati tali disguidi.

Casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L., daranno diritto alla stessa di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi sarà cura di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L.

Allegro Leprotto srl

Sede Legale: Viale Bianca Maria 13, 20122 Milano

Sede Operativa: Via Vittorini 6, 20863 Concorezzo (MB)

PI - CF 08956290962 allegroleprotto@pec.it REA MI - 2734803 Capitale sociale € 10.000,00 I.V.

Modalita' di Pagamento

Il pagamento dei Prodotti acquistati si effettua con carta di credito, PayPal, bonifico e contanti secondo le modalità di seguito specificate:

Carte di credito online

Le carte di credito accettate sono: visa, american express, diner, Maestro, Mastercard.

Tutti i dati vengono trasferiti in forma codificata mediante certificato SSL e non sono pertanto intercettabili da soggetti esterni.

Inoltre l'inserimento dei dati avviene direttamente sul Sito della banca, garantendo quindi la massima sicurezza.

L'importo dell'ordine non viene addebitato immediatamente sulla carta, ma in una fase successiva, entro i limiti autorizzati dal Cliente.

L'autorizzazione non implica l'addebito del denaro ma semplicemente una prenotazione dell'importo relativo.

PayPal

PayPal, società del gruppo eBay, è un sistema di pagamento rapido e sicuro.

Una volta completato il pagamento con PayPal, l'acquirente verrà reindirizzato sul Sito PayPal, dove potrà accedere al proprio conto inserendo l'indirizzo e-mail personale e password.

Dopo la registrazione è possibile procedere ai pagamenti via PayPal senza dover più reinserire i dati, anche per i successivi acquisti.

Scegliendo di pagare con PayPal l'importo viene addebitato direttamente sulla carta di credito (Visa, Visa Electron, Mastercard) o prepagata (PostePay) assegnata. PayPal tutela le informazioni dell'acquirente in quanto non vengono passate informazioni finanziarie.

Ad ogni transazione eseguita con questo metodo verrà inviata un'e-mail di conferma da PayPal.

Allegro Leprotto srl

Sede Legale: Viale Bianca Maria 13, 20122 Milano

Sede Operativa: Via Vittorini 6, 20863 Concorezzo (MB)

PI - CF 08956290962 allegroleprotto@pec.it REA MI - 2734803 Capitale sociale € 10.000,00 I.V.

Si precisa che l'importo dell'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento della presa in carico dell'ordine da parte del corriere.

In fase di inserimento dell'ordine sul Sito web verrà semplicemente effettuata una richiesta di autorizzazione per verificare la disponibilità sul conto PayPal del Cliente, senza addebito alcuno. In caso di annullamento l'importo viene rimborsato sul conto PayPal del Cliente.

Bonifico bancario

L'utente può effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario a favore di

ALLEGRO LEPROTTO S.R.L.

Banca Intesa San Paolo

IBAN IT8110306932742100000000839

BIC/SWIFT BCITITMMXXX

La merce sarà inviata al cliente successivamente alla notifica bancaria o alla ricezione del numero CRO inviato dal cliente al numero fax 0396242481 o mezzo e-mail a team@prontopannolino.it

Diritto di recesso

Gli acquisti effettuati sul Sito <http://www.prontopannolino.it> sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza/a distanza.

Ai sensi dell'art. 64 e s.s. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero senza indicare un riferimento di Partita IVA) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo e senza fornire spiegazioni, alle condizioni di seguito esposte.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare una comunicazione in tale senso, a mezzo raccomandata r/r, entro **14** (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. È comunque sufficiente che il bene sia restituito in normale

Allegro Leprotto srl

Sede Legale: Viale Bianca Maria 13, 20122 Milano

Sede Operativa: Via Vittorini 6, 20863 Concorezzo (MB)

PI - CF 08956290962 allegroleprotto@pec.it REA MI - 2734803 Capitale sociale € 10.000,00 I.V.

stato di conservazione. Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. S.R.L. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo pagato per i Prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso, entro e non oltre **14** (quattordici) giorni dal rientro dei Prodotti medesimi.

ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. provvederà a rimborsare l'intero valore dell'ordine, o parte di esso se il recesso fosse parziale, tramite bonifico bancario, ovvero mediante altre modalità appositamente concordate tra ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. e il Cliente.

Si precisa che in conformità alla normativa vigente in materia, SDMAKEUP provvederà a rimborsare al Cliente le somme da quest'ultimo corrisposte quale prezzo dei Prodotti. Resteranno a carico del Cliente le spese necessarie per la restituzione a ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. dei Prodotti oggetto di recesso.

Non conformità dei prodotti e prodotti difettosi

I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia. Le immagini e i colori dei Prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione.

In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito ed in caso di Prodotto guasto o difettoso, il Cliente ha diritto al rimborso o alla sostituzione del bene non conforme.

Seguirà comunicazione da parte dello staff di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. con l'indicazione della modalità di rimborso che potrebbe avvenire anche tramite buoni sconto sul prossimo acquisto superiori al valore della merce da rimborsare, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. S.R.L., a qualunque titolo.

Trattamento dei dati personali

I dati dei Clienti sono trattati da ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa presente nella sezione appositamente dedicata, denominata "Informativa sulla Privacy".

Allegro Leprotto srl

Sede Legale: Viale Bianca Maria 13, 20122 Milano

Sede Operativa: Via Vittorini 6, 20863 Concorezzo (MB)

PI - CF 08956290962 allegroleprotto@pec.it REA MI - 2734803 Capitale sociale € 10.000,00 I.V.

Comunicazioni e reclami

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. relativamente ai Contratti d'Acquisto, dovranno essere comunicati attraverso gli appositi form di contatto presente all'interno dell'Area Riservata.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale, riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla Stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di ALLEGRO LEPROTTO S.R.L. e/o dei suoi danti causa, a favore dei quali sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

Foro competente

Eventuali controversie relative all'interpretazione ed esecuzione dei contratti stipulati in adesione alle presenti condizioni generali saranno risolte davanti all'Autorità Giudiziaria competente in base alla normativa applicabile, in caso di clienti "consumatori", mentre per i clienti "professionisti" il foro competente sarà Monza.

In caso di contenzioso relativo al pagamento di una somma inferiore a 50.000 € derivante dalla vendita in modalità e-commerce effettuata a utenti che non siano consumatori, prima di avviare la lite innanzi al Tribunale è necessario avviare un procedimento c.d. "di negoziazione assistita": si tratta di un procedimento che si svolge con l'assistenza degli avvocati e che mira a giungere a un accordo per risolvere in via amichevole la controversia (art. 2 DL 132/2014). (APPLICABILE IN CASO DI VENDITA DEI PANNOLINI A SOCIETA')

Allegro Leprotto srl

Sede Legale: Viale Bianca Maria 13, 20122 Milano

Sede Operativa: Via Vittorini 6, 20863 Concorezzo (MB)

PI - CF 08956290962 allegroleprotto@pec.it REA MI - 2734803 Capitale sociale € 10.000,00 I.V.